

# HELPAMI GSM

## MANUALE UTENTE



Link Supporto

## INDICE

Caratteristiche _____	3
Operazioni preliminari _____	3
Pannello _____	5
Comprensione dei lampeggi dei leds status _____	5
Pannello _____	5
Impostazioni di sistema _____	6
Codifica dei sensori wireless _____	7
Uscire dalla procedura di codifica _____	7
Impostazioni tramite telefono _____	7
Impostazioni tramite SMS _____	9
Reset alle impostazioni di fabbrica _____	10
Istruzioni operative _____	15
Caratteristiche tecniche _____	16
Cura e manutenzione _____	16
Accessori _____	17

### • **Caratteristiche:**

Adotta la banda GSM 850/900/1800/1900, quindi può essere utilizzato in tutto il mondo.

Possono essere memorizzati 5 numeri di telefono per le chiamate: quando c'è un allarme, saranno chiamati questi numeri in ordine. Premere il pulsante sul pannello principale DISARM, Per disinserire l'allarme

Possono essere memorizzati 5 numeri di telefono per l'invio SMS: quando c'è un allarme, saranno inviati gli SMS ai numeri in ordine di priorità.

Numero massimo di 30 sensori wireless, tra cui il ciondolo di soccorso o telecomandi, ecc.  
2 porte cablate per connettere sensori.

Il contenuto di SMS dei primi 5 sensori wireless è personalizzabile.

Comunicazione audio a due vie che consente di parlare e ascoltare contemporaneamente (bisogna collegare un altoparlante esterno).

SMS di avviso mancanza corrente e ripristino.

Batteria ricaricabile integrata per rimanere in funzione anche senza corrente.

- **Operazioni preliminari**

- **Inserire la SIM card nel dispositivo**

Prima di inserire la SIM card assicurarsi che:

- Non sia impostato il PIN di sicurezza sulla SIM
- Siano cancellati tutti i numeri memorizzati
- Assicurarsi che ci sia abbastanza credito per potere effettuare chiamate.

Aprire il retro del contenitore e inserire la scheda SIM nello slot della scheda (vedi foto).



- **Collegare tutti i dispositivi necessari**

- Connettere la sirena (opzionale)
- Connettere l'altoparlante per la comunicazione a 2 vie (opzionale)
- Connettere i sensori via cavo (opzionale)

- **Alimentazione**

Connettere lo spinotto di alimentazione sul retro del dispositivo e accendere l'interruttore sul retro. L'indicatore LED lampeggerà e il dispositivo entrerà in standby.

- **Effettuare le impostazioni necessarie (controllare la sezione ". Impostazioni di sistema IV").**

## ● PANNELLO

LED	LED Status	System working status
POWER	Off	Non è stato acceso l'interruttore, La batteria interna non è collegata, la batteria è scarica
	Red	L'alimentazione è normale
STATUS	Rosso(lampeggio veloce)	Controllare la SIM e la ricerca della rete GSM
	verde (lampeggio lento)	SIM card e segnale GSM sono normali; numeri memorizzati nella scheda SIM, stato di inserimento
	Rosso	In coding status: wait to set sensors
	Verde (Lampeggio)	Le impostazioni sono corrette
	Rosso e verde lampeggiamo alternativamente	Ha ricevuto in maniera corretta le impostazioni dal GSM
MONITOR	On	Stato di ascolto: L'utente può ascoltare quello che sta succedendo in diretta
ALARM	On	Stato di allarme

## ● Comprensione dei lampeggi LED status

Connettore 2 Poli Posteriore	
SPK-	Negativo dell'altoparlante
SPK+	Positivo dell'altoparlante
Connettore 6 Poli Posteriore	
IN2	Ingresso per sensore cablato 1
GND	GND
IN1	Ingresso per sensore cablato 2
GND	GND
OUT	Positivo sirena
GND	Negativo sirena

## ● Impostazioni di sistema

Questo dispositivo ha 2 password:

Password utente: Usata per l'ascolto remote o la comunicazione remota a 2 vie

Default: 123456

Password installatore: usata per le impostazioni di sistema Default: 888888

**Queste 2 password non possono essere settate uguali.**

## ● Codifica sensori wireless

Questo dispositivo supporta fino a 30 sensori senza fili. Per codificare un dispositivo wireless premere il tasto [Reset] sul lato del pannello, ci sarà un segnale acustico e il LED di stato sarà sul rosso, indicando che il dispositivo entra in stato di codifica. Attivare il sensore wireless che si desidera codificare, la conferma viene data da un lungo beep e il lampeggio del LED di stato. Il sensore è impostato correttamente.

I sensori saranno numerati in ordine consecutivo automaticamente secondo la sequenza di codifica. Ciò significa, il primo pulsante antipanico codificato è No. 1, il secondo è No. 2, e simili

Se si cerca di codificare oltre il numero 30, il sensore in eccesso sostituirà quello codificato col n° 1.

## 2.Uscire dalla procedura di codifica

Durante la procedura di codifica, premere il tasto [RESET] di nuovo. Oppure, se non c'è nessuna operazione entro 5 secondi, si uscirà automaticamente la codifica.

## 3.Impostazioni tramite telefono

Gli utenti possono utilizzare un telefono cellulare o fisso per effettuare le impostazioni sul dispositivo. E' possibile memorizzare un massimo di 5 numeri che vengono chiamati in caso di allarme. Per impostare i numeri procedere nel modo seguente. Chiamare il dispositivo e non appena questo risponde alla chiamata emette un lungo beep. Quindi inserire la password installatore (default: 888888) e #. Un lungo beep ci informa che la password è corretta. Tre segnali acustici brevi significano che la password è errata, sarà necessario reinserirla. Se la password è errata per tre volte consecutive, la chiamata sarà interrotta.

Se non vengono effettuate operazioni entro 30 secondi la chiamata verrà interrotta automaticamente.

Dopo avere inserito la password seguita da #, è possibile effettuare le seguenti impostazioni  
Tavola 1:

Function setting	Setting format	
Cambio password utente	30#[nuova password]#	Password deve essere 6-cifre. Default: 123456
Cambio password installatore	31#[nuova password]#	Password deve essere 6-cifre. Default: 888888
Impostazione del numero di telefono da chiamare in caso di allarme	[50-54]#numero di telefono#	50: il primo numero 51: secondo numero ... 54: quinto numero Lunghezza del numero al max 20 numeri
Cancellazione numero di telefono	[50-54]##	
Impostazione numero di telefono per invio SMS in caso di allarme	[55-59]#numero di telefonor#	50: il primo numero 51: secondo numero ... 54: quinto numero Lunghezza del numero al max 20 numeri
Cancellazione numero per invio SMS	[55-59]##	
Attivazione del LED POWER	00#1#	Default: on
Disattivazione del LED POWER	00#0#	
Avviso per mancanza/ripristino corrente	01#1# (ON)	Default: on
	01#0# (OFF)	
Numero di cicli di chiamate durante l'allarme	02#[1-9]#	Default: 3
Allarme con sirena attiva	03#1#	Default: on
Allarme silenzioso	03#0#	

- Mancanza/ripristino corrente: dopo aver attivato questa funzione, in caso di mancanza corrente, l'utente riceverà un messaggio "POWER DOWN". Se la corrente si ristabilisce, il messaggio è "UP POWER".

Numero di cicli di chiamate durante l'allarme: quando nessuno risponde alla chiamata di allarme, il dispositivo chiamerà tutti i numeri di telefono dell'allarme in rotazione automatica. Il numero di cicli di chiamate a rotazione che effettua il dispositivo è impostato proprio con questa funzione.

- Avviso per mancanza/ripristino corrente: dopo l'attivazione di questa funzione, quando non c'è corrente, la centralina invierà un messaggio "POWER DOWN". Se la corrente si ristabilisce, il messaggio è "UP POWER"

#### 4. Impostazioni tramite SMS

E' possibile inviare un messaggio al dispositivo per eseguire le impostazioni.

Tutte le impostazioni di cui sopra nella tabella 1 possono essere impostati anche via SMS. E devono iniziare con "password installatore #". La password di default è 888888.

Per esempio:

- 888888#30#112233#:
 

Cambia la password utente a: 112233
- 888888#52#13412345678#:
 

Il terzo numero di telefono che verrà chiamato in caso di allarme a :  
13412345678
- 888888#01#0#: Spegne la funzione avviso mancanza/ripristino corrente
- 888888#02#5#: Imposta 5 cicli di chiamata in caso di allarme

Tutti i seguenti comandi nella tabella 2 possono essere impostati anche via SMS. L'SMS deve iniziare con "password installatore #". La password di default è 888888.

Table 2:

Cambiare il messaggio di allarme del tasto SOS sul pannello principale	96#contenuto del messaggio#	Il contenuto del messaggio non deve superare 25 caratteri. L'SMS predefinito è 00 Emergency ALARM.
Cambiare il messaggio di allarme del tasto richiesta di soccorso	[91-95]#contenuto del messaggio# 91:primo sensore wireless 92:secondo sensore wirel. ..... 95:quinto sensore wireless	Il contenuto del messaggio non deve superare 25 caratteri. L'SMS del sensore XX predefinito è XX Emergency ALARM. XX indica il numero seriale del sensore.
Delete alarm message	[91-95]##	Cancella il messaggio di allarme

Se le impostazioni sono andate a buon fine, l'utente riceverà un SMS di risposta con il contenuto di "OK ...". Se le impostazioni sono sbagliate, l'utente riceverà "FORMAT ERROR".

#### 5. Reset alle impostazioni di fabbrica.

Premere il tasto [RESET] per 5 secondi fino a quando i LED sul pannello lampeggiano velocemente. Dopo questa operazione, tutte le impostazioni ritornano ai valori predefiniti.

## • Istruzioni operative

### 1. Rispondere alle chiamate di allarme.

Quando c'è un allarme, il LED di allarme sul pannello si accende e la sirena esterna suonerà per 3 minuti se non c'è nessuna operazione. Inoltre, il dispositivo invierà un sms e effettuerà le chiamate di allarme verso i numeri preimpostati. Per disinserire o premere il tasto di disinserimento sul pannello o agire tramite il telecomando.

Il sistema di allarme continuerà a chiamare tutti i numeri preimpostati se nessuno risponde alla chiamata. Il dispositivo è reimpostato per fare 3 cicli di telefonate per ogni allarme.

Se qualcuno risponde alla chiamata, il dispositivo entra nella funzione comunicazione a 2 vie e la sirena smette di suonare.

Quindi l'utente può premere "1 #" per inserire", "2 #" per disinserire, "3 #" per ascoltare, "# 4" per la comunicazione a 2 vie.

Un segnale acustico prolungato indica il corretto funzionamento e tre beep brevi indicano le impostazioni sbagliate.

### 2. Operazioni di controllo remoto

#### Operazioni remote tramite chiamata

Quando gli utenti sono fuori e vogliono controllare il sistema di allarme, lo posso fare tramite chiamata. Dopo la risposta la centralina emette un lungo beep. Quindi inserire la password utente (default: 123456) e # per entrare nella modalità comunicazione a 2 vie. L'utente può ascoltare l'audio intorno alla centralina. Se la password è sbagliata, ci saranno tre segnali acustici brevi, mentre un segnale acustico prolungato significa password corretta.

Se la password è errata per tre volte consecutive, la chiamata sarà interrotta automaticamente. Se non vengono eseguite operazioni entro 30 secondi la chiamata sarà interrotta.

#### Operazioni Tramite SMS

L'utente può inviare sms per inserire o disinserire il sistema da remoto. Inserimento: password utente (default: 123456) # 1 #

Disinserimento: password utente (default: 123456) # 2 #

## VI. Caratteristiche tecniche

Power: DC12V/ 1.2A Status current:  $\leq 30$ mA

GSM bands: 850/ 900/ 1800/ 1900MHz

Wireless receiving frequency: 433MHz  $\pm$  0.5MHz Receiving code: ASK

Wireless distance: no obstacle 80m Working temperature:

+10~+45°C Working humidity:  $\leq 90$ %

Backup battery: 7.4V/ 500mAh

## VII. Cura e manutenzione

Questo è un prodotto altamente tecnologico e deve essere usato con cura.

Seguire le seguenti regole per non fare decadere la garanzia:

- Tenere il prodotto fuori dalla portata dei bambini
- Non bagnare e tenere in luoghi asciutti
- Non usare in postazioni sporche, esposte a pioggia o umidità alta.
- Non esporre ad alte temperature, non danneggiare le batterie e non Posizionare in posti eccessivamente freddi
- Testare il prodotto periodicamente ed eseguire questi controlli:

Controllo della centralina (ogni tre mesi)

- 1) Controllare se il sistema si arma e disarma normalmente
- 2) Controllare se la chiamata arriva normalmente
- 3) Controllare se il segnale dei radar senza fili viene ricevuto normalmente
- 4) Se la batteria è in buone condizioni

Controllare invece mensilmente i dispositivi wireless:

- 1) Controllare che attivando il sensore il sistema va normalmente In allarme
- 2) Controllare che le batterie non hanno voltaggio basso
- 3) Controllare che il sensore wireless comunica con la centralina normalmente

Controllo della SIM card:

- 1) Controllare che la sim sia senza pin e con credito

### Avvertenze e Note



#### ATTENZIONE:

Per evitare fiamme o shock di varia natura, non esporre l'apparecchio alla pioggia o a liquidi di alcun tipo.



**DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' UE**  
**UE DECLARATION OF CONFORMITY**



Noi importatori: **Skynet Italia S.r.l.**

*We importers:*

Indirizzo: Via del Crociale, 6 – Fiorano Modenese (MO) – Italia

*Address:*

dichiariamo che l'oggetto della dichiarazione è il prodotto: **Sistema di Antifurto**  
*Declares that the Object of the declaration is the product: **Anti Intrusion System***

Modello: *Model:* **HELPAMI GSM**

Funzione specifica: **Sistema di Antifurto**

*Specific function: **Anti Intrusion System***

È conforme ai requisiti essenziali della Direttiva Comunitaria *RED 2014/53/UE*  
*EMC 2014/30/UE, LVD 2014/35/UE e ROHS 2011/65/UE applicabili al prodotto.*

Inoltre, l'oggetto della dichiarazione di cui sopra, è conforme alle pertinenti  
normative di armonizzazione dell'Unione:

*Conforms to essential requirement according to ECC Directive RED 2014/53/UE  
EMC 2014/30/UE, LVD 2014/35/UE, ROHS 2011/65/UE applicable to this product.  
In addition, the object of the declaration described above, is in conformity with  
the relevant Union harmonisation legislation:*

EN 301 489 -1, EN 301 489-7, EN 301 489-3, EN 50130-4, EN 61000-6-3, EN 61000-3-2, EN  
61000-3-3, EN 301 489-17, EN 60950, EN 62311, EN 62233, EN 50364  
EN 301 511, EN 300 220, EN 300 328, EN 50581

La presente dichiarazione di conformità è rilasciata sotto responsabilità esclusiva  
dell'importatore.

*This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the  
importes.*

Informazioni supplementari:

*Additional information:*