

FAQ

PRIME 8 POE

Fallimento nell'avvio del DVR o continuo riavvio

Possibili ragioni:

1. Il Sistema è stato danneggiato da un aggiornamento del DVR.
2. C'è un problema con la scheda principale del DVR, contatti il suo fornitore.
3. C'è un errore dell'HDD. Rimpiazza l'HDD difettoso.

Il telecomando non funziona

Possibili ragioni:

1. Controlla le batterie nel telecomando, specialmente positive e negative.
2. Controlla se le batterie sono cariche.
3. Controlla se il telecomando è isolato.
3. Controlla che l'indirizzo DVR corrisponda all'indirizzo remoto.

Il DVR non riesce a controllare PTZ

Possibili ragioni:

1. Errore connessione cavi RS-485, le porte A, B sono collegate inversamente.
2. Il decoder PTZ, il protocollo, baud rate o l'indirizzo sono scorretti.
3. Connetti in parallelo una resistenza di 120Ω per risolvere il disturb di segnale causato da troppi PTZ sulla linea.
4. L'RS-485 sul DVR è difettoso.

Schermo offuscato in modalità anteprima

Possibili ragioni:

Assicurarsi che il registratore sia abbinato al formato video selezionato nel menu. E.g. Il registratore è NTSC ma il DVD è PAL, in questo modo l'anteprima sarà sfocata.

Schermo offuscato in modalità riproduzione o riproduzione delle registrazioni non riuscita

Possibili ragioni:

1. Errore di procedura, riavvia il DVR..
2. Errore HDD, testa o cambia l'HDD.
3. Guasto all'hardware del DVR, contatta il tuo rivenditore locale.

Il DVR non riesce a connettersi alla rete

Possibili ragioni:

- 1☒ Controlla che la connessione fisica di rete sia corretta.
- 2☒ Controlla i parametri di configurazione di rete del DVR.
- 3☒ Controlla i possibili conflitti dell'IP nella rete.

Le registrazioni scaricate non possono essere riprodotte

Possibili ragioni:

- 1 ? Errore nell'installazione del riproduttore.
- 2 ? I dispositivi USB o HDD hanno qualche errore.
- 3 ? Non installare software grafici successivi a DX8.1.

Crash Internet Explore

Possibili ragioni:

Chiudi Internet Explore, entra nelle opzioni.

