

FAQ

Se i problemi non sono elencati, si prega di contattare il vostro distributore o compilare un tiket.

1_ il DVR non si avvia normalmente.

Le possibili ragioni sono le seguenti:

1. L'alimentazione non è corretta.
2. L'alimentatore non è collegato correttamente.
3. L'alimentatore è danneggiato.
4. L'aggiornamento del programma è sbagliato.
5. Il disco rigido è danneggiato o corrotto.
6. Il pannello frontale è danneggiato.
7. La scheda madre del DVR è danneggiato.

2_ il DVR si riavvia automaticamente o smette di funzionare dopo l'avvio in un paio di minuti.

Le possibili ragioni sono come segue:

1. La tensione di ingresso non è stabile o troppo bassa.
2. Il disco rigido è danneggiato o corrotto.
3. La potenza di alimentazione è bassa.
4. l'uscita del segnale video non è stabile.
5. Temperatura del dissipatore troppo elevata, troppa polvere o ventola guasta.
6. L'hardware del DVR è danneggiato.

3_ Il sistema non è in grado di rilevare il disco rigido.

Le possibili ragioni sono le seguenti:

1. Alimentazione dell'hard disk non collegata.
2. I cavi del disco rigido sono danneggiati.
3. Il disco rigido è danneggiato.
4. La porta SATA della scheda madre è danneggiata.

4_ Non ci sono uscite video a singolo canale, sui canali multipli e tutti i canali.

Le possibili ragioni sono come segue:

1. Il programma non corrisponde. Si prega di aggiornare il programma.
2. La luminosità dell'immagine è tutta a zero. Si prega di ripristinare la configurazione di default.
3. Non vi è alcun segnale di ingresso video o il segnale è troppo debole.
4. È impostata la protezione canale o la protezione dello schermo.
5. L'hardware del DVR è danneggiato.

5_ Real-Time video, problemi di immagine, come il colore o la distorsione della luminosità.

Le possibili ragioni sono come segue:

1. Quando si utilizza l'uscita BNC, l'opzione tra la modalità N o PAL mode è sbagliata e l'immagine diventa in bianco e nero.
2. Il DVR non corrisponde con l'impedenza del monitor.
3. La distanza di trasmissione video è troppo elevata o la perdita della linea di trasmissione video è troppa.
4. L'impostazione del colore e la luminosità del DVR è sbagliata.

6_ non riesco a trovare i file video in modalità di riproduzione locale.

Le possibili ragioni sono le seguenti:

1. I dati del disco rigido sono danneggiati.
2. Il disco rigido è danneggiato.
3. È stato aggiornato il programma diverso dal programma di origine dei file.
4. I file video da guardare sono coperti.
5. La registrazione non è attivata.

7_ il video locale non è chiaro.

Le possibili ragioni sono le seguenti:

1. La qualità dell'immagine è troppo scarsa.
2. Il programma di lettura è sbagliato. Riavviare il DVR.
3. I dati del disco rigido sono danneggiati.
4. Il disco rigido è danneggiato.
5. L'hardware del DVR è danneggiato.

8_ non vi è segnale audio nella finestra di sorveglianza.

Le possibili ragioni sono le seguenti:

1. non è attiva l'uscita audio.
2. non è attiva la cassa.
3. Le linee audio sono danneggiate.
4. L'hardware del DVR è danneggiato.

9_ vi è segnale audio nella finestra di sorveglianza ma non nella riproduzione.

Le possibili ragioni sono le seguenti:

1. problemi di impostazione: l'opzione audio non viene selezionata.
2. Il secondo canale non è collegato con il video.

10_ il tempo è sbagliato.

Le possibili ragioni sono le seguenti:

1. L'impostazione è sbagliata.
2. La batteria è in cattiva connessione o la tensione è troppo bassa.
3. L'oscillatore interno è danneggiato.

11_ il DVR non può controllare la PTZ.

Le possibili ragioni sono come segue:

1. L'impostazione, connessione o l'installazione del decoder PTZ non è corretta.
2. I collegamenti non sono corretti.
3. L'impostazione PTZ del DVR non è corretta.
4. I protocolli del decoder PTZ e il DVR non sono abbinati.
5. L'indirizzo del decoder PTZ e il DVR non sono abbinati.
6. Quando sono collegati più decoder, la porta 485 più lontana della linea decoder PTZ A (B) deve collegare una resistenza da 120 Ω per ridurre la riflessione altrimenti il controllo PTZ non è stabile.
7. La distanza è troppo elevata.

12_ Il motion detection non funziona.

Le possibili ragioni sono le seguenti:

1. L'intervallo di tempo impostato non è corretto.
2. La motion detect area non è corretta.
3. La sensibilità è troppo bassa.
4. Limitata da qualche edizione hardware.

13_ non posso accedere via web o CMS.

Le possibili ragioni sono come segue:

1. Il sistema è Windows 98 o Win Me. Si consiglia di aggiornare a Windows 2000 o versione superiore o l'installazione del software per le versioni precedenti.
2. ActiveX non attive.
3. La versione non è superiore a dx8.1. Aggiornare il driver della scheda video.
4. errore nella connessione di rete.
5. problemi nelle impostazioni di rete.
6. password non valida o nome utente.
7. Il CMS non corrisponde con la versione del programma DVR.

14_ L'immagine non è chiara o non vi è alcuna immagine nell'anteprima di rete o nella riproduzione di file video.

Le possibili ragioni sono le seguenti:

1. rete non è stabile.
2. Impostata la play-in-team mode nella configurazione di rete del DVR.
3. La region shelter o channel protection è impostata.
4. L'utente non ha le autorizzazioni attive.
5. L'immagine su hard disk non è chiara e il file è corrotto all'origine.

15_ la connessione di rete non è stabile.

Le possibili ragioni sono come segue:

1. La rete non è stabile.
2. L'indirizzo IP è in conflitto.
3. Il MAC address è in conflitto.
4. La scheda di rete del DVR è guasta.

16_ errore con il backup USB o la scrittura di un CD.

Le possibili ragioni sono come segue:

1. I dati sono troppo pesanti. Si prega di interrompere la registrazione e il backup.
2. I dati superano la memorizzazione di backup.
3. L'apparecchiatura di backup non è compatibile.
4. L'apparecchiatura di backup è danneggiata.

17_ la tastiera non può controllare il DVR.

Le possibili ragioni sono le seguenti:

1. La porta seriale del DVR non è impostata correttamente.
2. L'indirizzo non è corretto.
3. Quando sono collegati più trasformatori, l'alimentazione non è abbastanza. per favore dare ad ogni dispositivo un trasformatore di alimentazione individuale.
4. La distanza è troppo elevata.

18_ errori su allarme .

Le possibili ragioni sono le seguenti:

1. L'impostazione dell'allarme non è corretta.
2. L'uscita allarme è attivata manualmente.
3. Il dispositivo di allarme in ingresso è danneggiato o le connessioni non sono corrette.
4. Ci sono alcuni problemi nello specifico programma, aggiornare il programma.

19_ allarme non funziona.

Le possibili ragioni sono le seguenti:

1. L'impostazione dell'allarme non è corretta.
2. Il collegamento dell'allarme non è corretta.
3. Il segnale di ingresso allarme non è corretto.
4. Un allarme è collegato con due cicli sincrono.

20_ Il telecomando non funziona.

Le possibili ragioni sono le seguenti:

1. L'indirizzo del telecomando non è corretto.
2. La distanza del telecomando è troppa o l'angolo è troppo grande.
3. La batteria è esaurita.
4. L'infrarossi sul telecomando o sul pannello frontale della macchina di registrazione è danneggiato.

21_ Il tempo di memorizzazione non è sufficiente.

Le possibili ragioni sono come segue:

1. La capacità del disco rigido non è sufficiente.
2. Il disco rigido è danneggiato.

22_ I file scaricati non si avviano.

Le possibili ragioni sono come segue:

1. Non vi è alcun lettore multimediale.
2. Non vi è alcun software DX8.1 o superiore edizione.
3. Non c'è DivX file di 503 Bundle.exe per riprodurre file video AVI.
4. Il DivX 503 Bundle.exe e 1012 file exe ffdshow-2004 devono essere installati nelle finestre sistema di XP.

23_ non riesco a ricordare la password avanzato o codice di rete nel funzionamento del menu locale.

Si prega di contattare il vostro distributore o compilare un tiket. Offriremo il servizio a seconda del tipo di dispositivo e l'edizione del programma.

24_ non può vedere l'immagine di anteprima del canale digitale

Le possibili ragioni sono come segue:

1. non ha aggiunto il dispositivo al canale.
2. Il dispositivo di canale relativo non è stato abilitato.
3. Il dispositivo di canale relativo non è stato selezionato.
4. Il dispositivo selezionato non ha la connessione a sorgenti video.
5. Il titolo del canale del dispositivo remoto selezionato non è esistente.
6. Stream per il canale a distanza è stato fissato dal flusso supplementare.
7. Nome utente e password non corrispondono.
8. inserite direttamente l'indirizzo IP o la porta No. in modo non corretto quando si è aggiunto il dispositivo.
9. La risoluzione del dispositivo aggiunto è troppo grande per la visualizzazione dal monitor.

25_ fare clic su "ricerca" perché non cercare qualsiasi dispositivo.

Le possibili ragioni sono le seguenti:

1. Non vi è nessun altro dispositivo presente nella rete locale
2. La maschera di sottorete impostazione in modo non corretto le impostazioni di rete.

26_ L'istantanea in funzione di allarme è abilitata, perché non prende foto?

Le possibili ragioni sono le seguenti:

1. HDD da gestire con partizione per un'istantanea.
2. la partizione per snapshot è 0
3. La funzione istantanea non è abilitata sulla record-> storage del canale relativo.

27_ il tempo sul canale digitale non è lo stesso sul DVR locale:

Attivare la funzione "time synchronous" per sincronizzare il tempo del canale digitale.

28_ non può vedere in anteprima la foto del canale analogico

Le possibili ragioni sono le seguenti:

1. La fotocamera non ha la connessione all'interfaccia video.
2. Il dispositivo non ha la connessione alla sorgente video
3. la sorgente video è rotta.

29_ L'immagine viene congelata quando nei dispositivi multi-connesione avviene uno spostamento.

L'immagine per uscire dal canale digitale ha bisogno di alcuni secondi, shift device significa che si sta cambiando immagine, e ha bisogno di alcuni secondi di buffer per la visualizzazione.